



PARAMETRIC DESIGN

Politica per la qualità

Rif. Norma ISO 9001:2015

La ditta **Parametric Design srl** ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

- Commercializzazione di Applicazioni Software in area Sviluppo Prodotto (MCAD, ECAD, PLM, SCM, SLM, ALM, IOT) e in area multifisica (MBU, EBU, FBU, MI)
- Erogazione di servizio di consulenza, di customizzazione e progettazione di Applicazioni Software, di addestramento all'uso del Software, di installazione e di manutenzione dell'Applicazione,
- Progettazione ed erogazione di servizi di Formazione per l'adozione di impianti metodologici per uso di Applicazioni Software in area sviluppo prodotto.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo. Per raggiungere tale obiettivo la **Parametric Design Srl** ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse:

- È previsto l'adeguamento di tutto il sistema gestionale informatico con un piano a lungo termine di circa 5 anni che, entro al massimo 2 anni, renda operativo uno sistema CRM centrico

3. Customer Satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e consegnando al cliente un servizio di alto valore. Con inserimento in organico di una figura dedicata da Febbraio 2021, si è avviato il progetto Customer Care che

Mod_62_I5.2_Politica per la qualità_PD2018_Rev0

Parametric Design s.r.l.

Piazza Corte Grande 24/25, 20060 Gessate (MI)
T + 39 02.95384199 + 39 02.95382708
F + 39 02.700410125
info@parametricdesign.it - www.parametricdesign.it
p.iva: IT 02891120160
Cap. soc. Euro 100.000 i.v. - R.E.A. MI 1667310



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2015
N. Reg. 1816370-00



PARAMETRIC DESIGN

prevede l'attivazione di un portale dedicato e interattivo per i clienti. Entrerà in funzione a regime completo nella seconda metà del 2021.

4. Predisposizione di un piano di servizio di formazione

Si conferma la stesura di un piano di formazione, rispondente agli accreditamenti dei Fondi aziendali per la formazione continua e la predisposizione di piani formativi diversificati, entro Dicembre 2021, per:

- Nuovi assunti;
- Dipendenti appartenenti ai diversi compartimenti aziendali

5. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione. Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore:

- Si conferma l'avvenuta implementazione di un impianto metodologico sull'aggiornamento, sull'apprendimento, sulla relazione e sul deployment, compresa meritocrazia, delle risorse umane;

6. Modifica contratto di lavoro e redazione regolamento interno

L'azienda, a causa dell'emergenza pandemica, tutt'oggi in corso, e della conseguente contrazione del mercato dei Servizi, ha deciso, attraverso l'ausilio di Professionisti, la stesura di un regolamento aziendale, con riferimento all'introduzione di regole circa la possibilità di prolungare l'attività in smart working e per introdurre variazioni ai contratti in corso in tema ticket restaurant

7. Implementazione della seconda fase di un sistema CRM centrico entro 2021

Si conferma il progetto quinquennale che si concluderà con l'implementazione di un sistema CRM centrico che coinvolgerà tutti i processi/reparti.

La prima fase si è conclusa a Dicembre 2020; la seconda fase si concluderà entro Dicembre 2021

8. Ricerca costante di figure tecniche e commerciali

Si conferma la volontà di ricevere continuamente figure professionali tecniche e commerciali per tutto l'anno 2021.

In particolare, di una/due figure commerciali e almeno una figura tecnica.

Nell'anno 2020 si è implementato l'organico commerciale con l'assunzione di 4 figure Inside Sales e 1 Figura Marketing.

Mod_62_I5.2_Politica per la qualità_PD2018_Rev0

2

Parametric Design s.r.l.

Piazza Corte Grande 24/25, 20060 Gessate (MI)
T + 39 02.95384199 + 39 02.95382708
F + 39 02.700410125
info@parametricdesign.it - www.parametricdesign.it
p.iva: IT 02891120160
Cap. soc. Euro 100.000 i.v. - R.E.A. MI 1667310



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2015
N. Reg. 1816370-00



PARAMETRIC DESIGN

9. Analisi di fattibilità servizio di formazione alle aziende

Si conferma la volontà di analizzare la fattibilità nello sviluppo di un servizio di formazione come servizio esterno alle aziende, sfruttando i fondi aziendali entr. il 2021

10. Garantire

La salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo; Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Gessate, li 18/05/2021

La Direzione Generale

Marco Pettenella

Franco Mele

Marco Brivio

Parametric Design s.r.l.

Piazza Corte Grande 24/25, 20060 Gessate (MI)
T + 39 02.95384199 + 39 02.95382708
F + 39 02.700410125
info@parametricdesign.it - www.parametricdesign.it
p.iva: IT 02891120160
Cap. soc. Euro 100.000 i.v. - R.E.A. MI 1667310

Mod_62_I5.2_Politica per la qualità_PD2018_Rev0

3



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2015
N. Reg. 1816370-00