



PARAMETRIC DESIGN SUISSE

Politica per la qualità

Rif. Norma ISO 9001:2015

La ditta **Parametric Design Suisse Sagl** ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

- Commercializzazione di Applicazioni Software in area Sviluppo Prodotto (MCAD, ECAD, PLM, SCM, SLM, ALM, IOT) e in area Simulazione Multifisica (MBU, FBU, EBU, MI),
- Erogazione di servizio di consulenza, di customizzazione e progettazione di Applicazioni Software, di addestramento all'uso del Software, di installazione e di manutenzione dell'Applicazione,
- Progettazione ed erogazione di servizi di Formazione per l'adozione di impianti metodologici per uso di Applicazioni Software in area sviluppo prodotto.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo la **Parametric Design Suisse Sagl** ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite,

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

Mod_62_I5.2_Politica per la qualità _PDS_R3

Parametric Design Suisse Sagl

Corso San Gottardo n. 24 – 6830 Chiasso (CH)

T +41 91.9453140

F +41 91.9453141

info@parametricdesign.ch - www.parametricdesign.ch

Numero IVA (IDI): CHE -114.499.793 IVA

Numero CH: CH-501.4.011.369-6



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2015

N. Reg. 1816369-00



PARAMETRIC DESIGN SUISSE

3. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e consegnando al cliente un servizio di alto valore.

Con inserimento in organico di una figura dedicata da febbraio 2021 si è avviato il progetto di Customer Care che prevede l'attivazione di un portale dedicato e interattivo per i clienti.

Entrerà in funzione, a regime completo, nella seconda metà del 2021

(R5) Alla data del 15/03/2022 confermato il rilascio e l'utilizzo del portale Customer Care.

Ancora in fase di testing – entro fine 2022 entrerà a regime completo con interazione attiva con i clienti.(R5)

4. Predisposizione di un piano di servizio di formazione

Si conferma la stesura di un piano di formazione, rispondente agli accreditamenti dei Fondi aziendali per la formazione continua e la predisposizione di piani formativi diversificati, **entro Dicembre 2022**, per:

- Nuovi assunti
- Dipendenti appartenenti ai diversi compartimenti aziendali

5. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione. Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore:

- Si conferma l'avvenuta implementazione di un impianto metodologico sull'aggiornamento, sull'apprendimento, sulla relazione e sul deployment, compresa meritocrazia, delle risorse umane;

6. Modifica contratto di lavoro e redazione regolamento interno

L'azienda a causa dell'emergenza pandemica, tutt'oggi in corso, e della conseguente contrazione del mercato dei Servizi, ha subito un rilevante calo di fatturato.

Un bilancio molto negativo, un contraccolpo forte, che l'azienda è riuscita a contenere solo grazie al livello di attenzione sempre molto alto, da parte del nostro "Finance" nel cercare di fare "economia" e all'utilizzo delle "Riserve Societarie" accumulate, e mai distribuite, dal 2004 ad oggi.

Tale rigore, e i sacrifici dei soci, hanno permesso di resistere, evitando il ricorso agli Ammortizzatori Sociali, più volte proposti alla nostra Società, e che avrebbero impattato in modo gravoso sui salari delle nostre risorse.

Mod_62_I5.2_Politica per la qualità _PDS_R3

Parametric Design Suisse Sagl

Corso San Gottardo n. 24 – 6830 Chiasso (CH)

T +41 91.9453140

F +41 91.9453141

info@parametricdesign.ch - www.parametricdesign.ch

Numero IVA (IDI): CHE -114.499.793 IVA

Numero CH: CH-501.4.011.369-6



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2015

N. Reg. 1816369-00



PARAMETRIC DESIGN SUISSE

Dopo una attenta analisi del contesto, attraverso l'ausilio di Professionisti, che stanno completando la stesura del nuovo regolamento, con riferimento allo "Smart Working", sono state assunte le seguenti disposizioni in tema di (A) ticket restaurant e di (B) rimborso chilometrico

In particolare:

(A) Ticket Restaurant:

La Società distribuirà i Ticket Restaurant solo per i giorni di presenza in sede; i ticket restaurant non saranno invece distribuiti per i giorni di Smart Working, sia qualora l'attività lavorativa sia svolta dal domicilio/abitazione del dipendente sia qualora l'attività sia resa presso altro luogo ovvero in missione, nel qual ultimo caso (missione) le note spese, come di consueto, verranno rimborsate integralmente e poi addebitate al Cliente.

(B) Rimborso chilometrico:

Dall'inizio della pandemia, i chilometri percorsi sono stati molto pochi, dal momento che le missioni sono state quasi totalmente eliminate, perché i Clienti sempre meno vogliono essere raggiunti presso la relativa sede, preferendo lo svolgimento di incontri da remoto. Alla luce di quanto sopra, la Società rimborserà un numero massimo di 540 Km al mese, per l'utilizzo dell'auto in eventuali trasferte. Eventuali trasferte che dovessero richiedere percorrenze più lunghe dovranno essere previamente autorizzate

Entro luglio 2022 verrà redatto e consegnato il regolamento aziendale che è in fase di rilascio dal dipartimento HR e verrà valutata la possibilità, per i dipendenti storici, di proporre la trasformazione dell'attuale contratto di lavoro.

7. Implementazione della seconda fase di un sistema CRM-centrico

Si conferma il progetto quinquennale che si concluderà con l'implementazione di un sistema CRM-centrico che coinvolgerà tutti i processi/reparti.

La prima fase si è conclusa a Dicembre 2020.

La seconda fase si concluderà entro Dicembre 2021.

La terza fase si concluderà entro Dicembre 2022

8. Ricerca costante di figure tecniche e commerciali

Si conferma la volontà di ricerca costante di figure professionali tecniche e commerciali *per tutto il 2022*.

Nell'anno 2020 implementato organico commerciale con assunzione di n. 1 figura senior.

Nell'anno 2021 è stata inserita in organico una figura commerciale Senior.

Mod_62_I5.2_Politica per la qualità_PDS_R3

Parametric Design Suisse Sagl

Corso San Gottardo n. 24 – 6830 Chiasso (CH)

T +41 91.9453140

F +41 91.9453141

info@parametricdesign.ch - www.parametricdesign.ch

Numero IVA (IDI): CHE -114.499.793 IVA

Numero CH: CH-501.4.011.369-6



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2015

N. Reg. 1816369-00



PARAMETRIC DESIGN SUISSE

Nell'anno 2022 si conferma la volontà di ricerca di un'ulteriore figura commerciale per vendita nella Svizzera Tedesca.

Si conferma, sempre per l'anno 2022, la costante ricerca di almeno due risorse tecniche in ambito PLM / IOT.

9. *Analisi di fattibilità servizio di formazione alle aziende*

Si conferma la volontà di analizzare la fattibilità dello sviluppo di un servizio di formazione come servizio esterno alle aziende, sfruttando i fondi aziendali e/o leggi svizzere **entro il 2022**;

10. **Garantire**

la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Chiasso, li 15/03/2022
La Direzione Generale

Marco Pettenella

Franco Mele

Marco Brivio

Parametric Design Suisse Sagl

Corso San Gottardo n. 24 – 6830 Chiasso (CH)
T +41 91.9453140
F +41 91.9453141
info@parametricdesign.ch - www.parametricdesign.ch
Numero IVA (IDI): CHE -114.499.793 IVA
Numero CH: CH-501.4.011.369-6

Mod_62_I5.2_Politica per la qualità _PDS_R3

4



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2015

N. Reg. 1816369-00